

# 11 HARI SWEETZERLAND AUTUMN & WINTER ( Agus - Nov 2024)

## Keliling Pegunungan Alpen di Swiss + Austria + Italia + Jerman

### Jungfrauoch + Cruise Lake Lucerne + Mount Rigi + Hallstatt + Dolomites + Venice + Seravalle Outlet

JADWAL	Dewasa (sekamar berdua)	Anak 2-6 th
25 Agus - 4 Sept 2024 (autumn)	<del>33.000.000</del> 26.500.000 by Qatar Airways	Diskon 400.000
23 Sept - 3 Okt 2024 (autumn)	<del>33.000.000</del> 25.900.000 by Qatar Airways	
3-13 Okt 2024 (autumn)	<del>33.000.000</del> 25.900.000 by Qatar Airways	
7-17 Okt 2024 (autumn)	<del>33.000.000</del> 25.900.000 by Qatar Airways	
29 Okt - 8 Nov 2024 (autumn)	<del>33.000.000</del> 25.900.000 by Qatar Airways	
18-28 Nov 2024 (winter)	<del>33.000.000</del> 25.900.000 by Qatar Airways	
29 Nov - 9 Des 2024 (winter)	<del>33.000.000</del> 25.900.000 by Qatar Airways	

TANGGAL	RUTE PERJALANAN
<b>Hari 1</b>	<b>JAKARTA - ZURICH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meeting point Bandara Soekarno Hatta Terminal 3</li> <li>Cek in 3 Jam sebelum keberangkatan</li> </ul>
<b>Hari 2</b>	<b>ZURICH - MOUNT RIGI - LAKE LUCERNE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kedatangan di Zurich Airport</li> <li>Visit Mount Rigi menggunakan Slow Train</li> <li>Cruise di Lake Lucerne, Visit Lucerne City Centre</li> </ul> <b>Cable Car + Cogwheel Slow Train Mount Rigi + Cruise di Lake Lucerne (Rp 1.800.000)</b> <b>Hotel *4/*3 di Zurich</b>
<b>Hari 3</b>	<b>ZURICH - GRINDELWALD - JUNGFRAUJOCH - LAUTERBRUNNEN</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dari Grindelwald naik Cable Car menuju Eigergletscher</li> </ul> <b>Cable Car &amp; Panoramic Train ke Jungfrauoch + Lunch di resto tertinggi di Eropa (Rp 3.300.000)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visit Lauterbrunnen, desa paling cantik di Eropa dengan air terjunnya</li> </ul> <b>Hotel *4/*3 di Zurich</b>
<b>Hari 4</b>	<b>ZURICH - VADUZ - INNSBRUCK</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaduz Old City Centre, negara terkecil di Eropa</li> <li>Visit Innsbruck Golden Roof, City Centre Innsbruck, Sungai Inn , Maria Therssia Street</li> </ul> <b>Hotel *4/*3 di Innsbruck</b>
<b>Hari 5</b>	<b>INNSBRUCK - BERCHTESGADEN - SALZBURG</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Salzburg visit Mirabell Palace, Old Town Salzburg, Mozart Home</li> <li>Visit Koenigsee di Berchtesgaden, danau terbersih di Eropa di kaki pegunungan Alpen</li> </ul> <b>Cruise di Lake Konigsee Jerman (Rp 600.000)</b>
<b>Hari 6</b>	<b>Hotel *4/*3 di Salzburg</b> <b>SALZBURG - HALLSTATT - INNSBRUCK</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visit Desa Hallstatt, desa dan danau tercantik di Austria.</li> </ul> <b>Hallstatt Cable Car Panoramic Skywalk (Rp 600.000)</b> <b>Hotel *4/*3 di Innsbruck</b>
<b>Hari 7</b>	<b>INNSBRUCK - DOLOMITES - VENICE</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visit Dolomite, salah satu Desa di barisan pegunungan Alpen di Itali dengan pemandangan yang luar biasa</li> </ul> <b>Dolomite Cable Car (Rp 700.000)</b> <b>Hotel *4/*3 Venice</b>
<b>Hari 8</b>	<b>VENICE - MILAN</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visit St Mark Square, Doge Palace, Rialto Bridge, Grand Canal di Venice</li> </ul> <b>Hotel *4/*3 di Milan</b>
<b>Hari 9</b>	<b>MILAN - SERAVALLE OUTLET - MILAN</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Shopping Time di Seravalle Outlet, diskon upto 75% (OPSIONAL jika ada yang mau belanja)</li> <li>Duomo di Milano, Visit City Centre Milan</li> </ul> <b>Hotel *4/*3 di Milan</b>
<b>Hari 10</b>	<b>MILAN - MILAN AIRPORT</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cek out Hotel</li> <li>Perjalanan menuju Milan Airport</li> <li>Tax Refund di Bandara Milan kalau ada pembelanjaan</li> </ul>
<b>Hari 11</b>	<b>KEDATANGAN DI JAKARTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kedatangan di Jakarta</li> </ul>



Jl. Meruya Selatan , **Ruko Puri Botanical Junction Blok H8 No.26**,

Joglo, Jakarta Barat, DKI Jakarta

Telp : **021 5890 1722** WA : **0898 1631 470** | Email : hallo@hakikileisure.com

Website : [www.hakikileisure.com](http://www.hakikileisure.com) Instagram : [@hakikileisure](https://www.instagram.com/hakikileisure)

#### SUDAH TERMASUK

- Tiket PP Qatar/Etihad Airways (Ekonomi, Non-Refundable)
- **Hotel menginap mix \*3/\*4 + BREAKFAST**
- Transportasi Bus Executive Private
- Bagasi 25kg/30kg sesuai regulasi pesawat

#### BELUM TERMASUK

- Visa Schengen **(3.600.000)** + Asuransi **(700.000)** = **Rp 4.300.000**
- Tipping TL & Driver + City Tax Hotel **Rp 1.700.000**
- Makan Siang & Makan Malam (120.000-170.000/porsi)
- Opsional Tour (lihat di Itinerary tulisan warna MERAH)

#### PEMBAYARAN TOUR DICICIL 5X

1. Down Payment **Rp 3.000.000**
2. Visa & Asuransi Covid **Rp 4.300.000**
3. Cicilan ke **2 Rp 8.000.000**
4. Cicilan ke **3 Rp 8.000.000**
5. Pelunasan sisa pembayaran 40 Hari sebelum keberangkatan

#### SYARAT VISA SWISS/AUSTRIA/ITALI

1. Passport asli (lama & baru), minimal berlaku diatas 6 bulan
2. Foto 2 lembar berwarna ukuran 3,5 x 4,5 latar belakang putih
3. Surat Sponsor
  - **Pegawai**: Surat keterangan bekerja asli dari perusahaan yang menyatakan Nama, Jabatan, Gaji, Alasan perjalanan, Tanggal perjalanan dan Siapa yang akan membiayai keuangan selama perjalanan. Lampirkan juga slip gaji
  - **Pemilik perusahaan**: Surat keterangan pemilik, TDP (NIB), SIUP, atau jenis perizinan lainnya
  - **Olshop** : lampirkan screenshot toko online dan 3 transaksi terakhir
  - **Freelance / Content creator / influencer**: lampirkan kontrak kerja terakhir dengan brand dan nama akun instagram / youtube / tiktok
  - **Wiraswasta/Warung/toko dll** : izin usaha/ surat keterangan dari pemerintah setempat
  - **Pensiun**: Surat Pensiun
  - **Pelajar**: surat keterangan dari sekolah / universitas(jika karyawan), sebagai bukti bekerja di perusahaan tsb. (dalam Bahasa Inggris)
4. Rekening koran dari Bank 3 bulan terakhir **SALDO MENGENDAP** diatas 35jt/orang
  - Ibu Rumah Tangga, menggunakan rekening suami harus melampirkan Surat Sponsor dari Suami, Copy KTP/Passport Suami.
5. Surat referensi Bank (diminta ke Bank dalam Bahasa Inggris)
7. Copy Kartu Keluarga
8. Copy Akte Lahir/Ijazah
9. Copy KTP
10. Copy Surat Nikah

#### SYARAT DAN KETENTUAN TOUR EROPA

**PENTING!!! Keputusan diterima atau tidaknya visa adalah mutlak wewenang kedutaan, peserta tidak berhak menyalahkan Travel Agent, termasuk apabila visa tidak keluar tepat pada waktunya. Segala kerugian yang timbul akibat masalah visa, menjadi tanggungan peserta sepenuhnya & pihak Travel Agen tidak bisa dituntut dalam hal apapun.**

**Jadwal dan Itinerary (HOTEL & RUTE BUS) dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung pada Kebijakan Airlines, Ketersediaan Kamar Hotel, Regulasi Bus di Eropa dan Tergantung Musim di Eropa.**

1. **PENDAFTARAN** : Pendaftaran tour harus disertai dengan pembayaran uang muka sebesar Rp 3.000.000/orang.
2. **JUMLAH PESERTA** : Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta (20 pax Tour Eropa, Tour UK & 15pax Tour Turki). Jika jumlah peserta tidak mencukupi standar minimum, maka diberlakukan penyesuaian harga.
3. **TIKET PESAWAT** : Hakiki Leisure berhak menerbitkan tiket pesawat karena deadline dari airlines tanpa persetujuan peserta tour terlebih dahulu karena **Tiket Promo (Tiket Grup yang Non Refundable)**.
4. **PINDAH TANGGAL/PINDAH PAKET TOUR:**
  - a. Mulai dari setelah pendaftaran sampai H-60 keberangkatan denda Rp 1.500.000/orang.
  - b. Hari 60- Hari 35 sebelum tanggal keberangkatan
    - Paket Tur Eropa (menggunakan Visa Schengen & Visa UK) akan dikenakan denda 2.500.000
    - Paket Tour Turki (tidak menggunakan visa) akan dikenakan denda 1.500.000.
  - c. Hari ke 35 - Hari 25 sebelum tanggal keberangkatan, denda mengacu ke PASAL 5.d .
  - d. Dalam kurang dari 25 hari sebelum keberangkatan mengacu ke PASAL 5e dan 5f.
5. **PEMBATALAN/MENGUNDURKAN DIRI/GANTI ORANG:** Pembatalan/Pengunduran diri /Ganti Orang sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan:
  - a. Setelah Down Payment, uang DOWN PAYMENT hangus
  - b. Jika tiket sudah diterbitkan, maka BIAAYA TIKET HANGUS
  - c. Jika sudah mendapat Slot Appoinment Visa maka hangus DP + Biaya Slot Visa Rp 1.000.000.
  - d. Dalam 35-25 hari sebelum hari H keberangkatan, BIAAYA HANGUS adalah Biaya Visa & Asuransi dan 50% dari harga Land Tour. Jika tiket pesawat sudah diterbitkan, maka biaya tiket pesawat juga hangus
  - e. Dalam 24 - 15 hari sebelum keberangkatan, BIAAYA HANGUS sebesar 80% dari harga total tour .
  - f. Dalam kurang dari 14 hari sebelum keberangkatan, dikenakan denda sebesar 100% dari harga total tour.



6. **VISA** : Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal Persyaratan/Data Penunjang/Durasi Proses Visa/Hasil Keputusan Visa.
  - Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta WAJIB MEMENUHI kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
  - Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara - negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun Hakiki Leisure tidak menjamin diterimanya/dikabulkan permohonan tersebut.
  - Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab atas biaya - biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhankebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.
  - Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat maka Hakiki Leisure berhak menagih tambahan biaya ini kepada peserta Tour.
7. **JADWAL BIOMETRIK VISA SCHENGEN**
  - a. Peserta wajib datang ke Jakarta untuk proses Biometrik Visa.
  - b. HAKIKI LEISURE berhak mengajukan jadwal biometrik ke kedutaan tertentu tanpa meminta persetujuan peserta terlebih dahulu (karena pengajuan dalam bentuk GRUP KEBERANGKATAN bukan secara personal)
  - c. Dalam hal ini, jadwal biometrik yang dikeluarkan oleh KEDUTAAN / PERWAKILAN KEDUTAAN (VFS/TLS/BLS) tidak dapat dibatalkan/dirubah karena jadwal pengajuan visa sangat terbatas.
  - d. Jika peserta mengganti / cancel jadwal biometrik, maka akan dikenakan DENDA sebesar Rp 1.000.000.
  - e. Jika Jadwal Biometrik sudah keluar, Peserta tidak datang di Hari-H jadwal Biometrik, maka biaya Visa Hangus.
8. **APABILA VISA DITOLAK/VISA BELUM KELUAR DAN PESERTA TIDAK MELANJUTKAN IKUT TOUR, maka jika ini terjadi:**
  - a. Sebelum H-30, Down Payment, Visa & Asuransi HANGUS
  - b. Kurang dari H-30, Visa & Asuransi, Tiket Pesawat HANGUS
  - c. Kurang dari H-21, maka Visa & Asuransi, Tiket Pesawat Hangus + hangus 50% dari Harga LAND TOUR
9. **FORCE MAJEUR** : Dalam hal terjadi keadaan force majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, penyakit wabah, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, HAKIKI LEISURE berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.
10. **KURS MATA UANG** : Kurs maksimal 1 Euro= Rp 16.500 jika lebih maka ada penyesuaian biaya.
11. **USIA DIATAS 60 TAHUN** : Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.
  12. **IMIGRASI** : Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak travel agent Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan kebijakan pemerintah Indonesia
  13. **ITINERARY**: Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agen di luar negeri. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak Hakiki Leisure.
  14. **PERMINTAAN KHUSUS**: Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Hakiki Leisure tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.
  15. **TANGGUNG JAWAB** : Hakiki Leisure akan berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :
    - Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
    - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
    - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
    - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
    - Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
    - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
    - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
  16. **HAKIKI LEISURE BERHAKE** :
    - Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing. Segala kerugian materil & imateril yang terjadi kepada peserta tidak dapat ditagihkan ke pihak Hakiki Leisure. Jika ingin mengundurkan diri, maka dianggap pembatalan dan mengacu kepada poin NO.5.
    - Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
    - Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

**"Calon Peserta Tour WAJIB MEMBACA & MEMAHAMI  
Syarat & Ketentuan diatas. Jika Peserta telah melakukan  
pembayaran berarti dianggap SETUJU dengan Syarat &  
Ketentuan yang disebutkan 16 point diatas"**