

## 11 HARI EROPA BARAT Winter (Des 2024)

**6 Negara (Swiss Prancis Itali Jerman Belanda Belgia)...8 Malam di Eropa**

**Mount Titlis Salju + Factory Outlet + Lauterbrunnen Swiss + Disneyland Paris + Cruise Lake Thun**

JADWAL	Dewasa (sekamar berdua)	Anak 2-6th
29 Nov - 9 Des 2024	<del>31.000.000</del> 25.900.000 (Qatar Airways)	Diskon Rp 400.000 dari harga dewasa
30 Nov - 10 Des 2024	<del>31.000.000</del> 25.900.000 (Qatar Airways)	
1-11 Des 2024	<del>31.000.000</del> 25.900.000 (Qatar Airways)	

RUTE PERJALANAN	HARI 7 : THUN/SPIEZ - CRUISE LAKE THUN - LAUTERBRUNNEN (Swiss)
<b>HARI 1 : JAKARTA - PARIS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meeting point di Bandara Soekarno Hatta</li> <li>Cek in Koper dan Bagasi</li> <li>Flight Jakarta - Doha</li> </ul>	<b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>THUN : Visit Thun &amp; Cruise Lake Thun (opsional)</li> <li>LAUTERBRUNNEN : Visit Lauterbrunnen, desa tercantik di Eropa</li> <li><b>Hotel di Zurich *4/*3 setaraf</b></li> </ul>
<b>HARI 2 : PARIS CITY TOUR ( Perancis)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kedatangan di Paris Airport CDG</li> <li>PARIS : Visit Eiffel Tower, Arc de Triomphe, Champ Elysees, Place de la Concorde, Photostop Mussee Louvre, Seine River Bank</li> <li>Sholat di Grand Mosque Paris, Paris River Cruise (opsional)</li> </ul> <b>Hotel *3/setaraf di Paris &amp; sekitarnya</b>	<b>HARI 8 : ZURICH - LUCERNE - MOUNT TITLIS (Swiss)</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>LUCERNE : Chapel Bridge Lucerne, Old Town, Lake Lucerne</li> <li>MOUNT TITLIS : Visit Mount Titlis by Cable Car (opsional)</li> <li>Sholat di Praying Room Mount Titlis</li> </ul> <b>Hotel di Milan *4/*3 setaraf</b>
<b>HARI 3 : LA VALLE VILLAGE/DISNEYLAND - BRUSSELS (Belgia)</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Shopping di La Valle Village Outlet atau ke Disneyland</li> <li><b>Hotel di Brussels *4/*3 setaraf</b></li> </ul>	<b>HARI 9 : MILAN - LAKE COMO (Italia)</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>COMO : Visit Lake Como di Italia</li> <li>MILAN : Duomo Cathedral area, FreeTime Shopping di Galleria Vittorio</li> <li>Photostop di San Siro Stadion Inter Milan FC (opsional)</li> </ul> <b>Hotel di Milan *4/*3 setaraf</b>
<b>HARI 4 : BRUSSELS - AMSTERDAM (Belanda)</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BRUSSELS : Visit Manneken Pis, Old Town, Royal Palace</li> <li>AMSTERDAM : Visit Damrak, City Centre Amsterdam</li> <li><b>Hotel di Amsterdam Schiphol *4/*3 setaraf</b></li> </ul>	<b>HARI 10: MILAN AIRPORT (Italia)</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cek In, Drop Bagasi, Take Off to Doha/Abu Dhabi</li> </ul>
<b>HARI 5 : ZAAANSE SCHANS - AMSTERDAM (Belanda)</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visit Coaster Diamond &amp; Photostop di Rijk Museum Area</li> <li>VOLENDAM : Visit Desa tradisional Belanda di Volendam</li> <li>ZAAANSE SCHANS : Zaanse Schans, desa tradisional Kincir Angin Belanda</li> <li>Sholat di De Blauwe Moskee Amsterdam</li> <li><b>Hotel di Dusseldorf *4/*3 setaraf</b></li> </ul>	<b>HARI 11: TRANSIT AIRPORT DOHA - KEDATANGAN JAKARTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transit di Doha/Abu Dhabi</li> <li>Kedatangan di Jakarta</li> </ul>
<b>HARI 6 : COLOGNE (Jerman) - STRASBOURG</b> <b>Breakfast di Hotel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>COLOGNE : Visit City Centre Cologne, Koln Dom, Rhein Promande River</li> <li>Sholat di Cologne Central Mosque</li> <li><b>Hotel di Strasbourg *3/*4 setaraf</b></li> </ul>	

**SUDAH TERMASUK**

- Tiket PP Etihad/Qatar Airways (Ekonomi, Non-Refundable)
- **Hotel \*3/\*4 sekamar berdua + Breakfast di Hotel**
- Transportasi Bus Executive Private
- Bagasi 30kg (Etihad) /25kg (Qatar)
- Tour Leader & Foto Video Dokumentasi

**BELUM TERMASUK**

- Visa Schengen **Rp 3.600.000**
  - Asuransi Schengen Eropa **Rp 700.000**
  - Tipping TL & Driver + City Tax Hotel **Rp 1.700.000**
- 
- **Paris River Cruise Rp 350.000 (opsional)**
  - **Cable Car Mount Titlis Rp 1.900.000 (opsional)**
  - **Cruise Lake Thun Rp 650.000 (opsional)**
  - Makan siang & Makan Malam (130-170.000/porsi)

**PEMBAYARAN TOUR DICICIL 5X**

1. Down Payment **Rp 3.000.000**
2. Visa & Asuransi **Rp 4.300.000** (sebelum apply visa)
3. Cicilan ke **2 Rp 8.000.000**
4. Cicilan ke **3 Rp 8.000.000**
5. Pelunasan sisa pembayaran 40 Hari sebelum keberangkatan

**SYARAT VISA SCHENGEN PERANCIS**

1. Passport asli (lama & baru), minimal berlaku diatas 6 bulan
2. Foto 2 lembar berwarna ukuran 3,5 x 4,5 latar belakang putih
3. Surat Sponsor
  - **Pegawai:** Surat keterangan bekerja asli dari perusahaan yang menyatakan Nama, Jabatan, Gaji, Alasan perjalanan, Tanggal perjalanan dan Siapa yang akan membiayai keuangan selama perjalanan. Lampirkan juga slip gaji
  - **Pemilik perusahaan:** Surat keterangan pemilik, TDP (NIB), SIUP, atau jenis perizinan lainnya
  - **Olshop :** lampirkan screenshot toko online dan 3 transaksi terakhir
  - **Freelance / Content creator / influencer:** lampirkan kontrak kerja terakhir dengan brand dan nama akun instagram / youtube / tiktok
  - **Wiraswasta/Warung/toko dll :** izin usaha/ surat keterangan dari pemerintah setempat
  - **Pensiun:** Surat Pensiun
  - **Pelajar:** surat keterangan dari sekolah / universitas(jika karyawan), sebagai bukti bekerja di perusahaan tsb. (dalam Bahasa Inggris)
4. Rekening koran dari Bank 3 bulan terakhir **SALDO MENGENDAP** diatas 35jt/orang
  - Ibu Rumah Tangga, menggunakan rekening suami harus melampirkan Surat Sponsor dari Suami, Copy KTP Suami atau Passport Suami.
5. Surat referensi Bank (diminta ke Bank dalam Bahasa Inggris)
7. Copy Kartu Keluarga
8. Copy Akte Lahir/Ijazah

9. Copy KTP

10. Copy Surat Nikah

**SYARAT DAN KETENTUAN TOUR EROPA**

**PENTING!!! Keputusan diterima atau tidaknya visa adalah mutlak wewenang kedutaan, peserta tidak berhak menyalahkan Travel Agent, termasuk apabila visa tidak keluar tepat pada waktunya. Segala kerugian yang timbul akibat masalah visa, menjadi tanggungan peserta sepenuhnya & pihak Travel Agen tidak bisa dituntut dalam hal apapun.**

**Jadwal dan Itinerary (HOTEL & RUTE BUS) dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung pada Kebijakan Airlines, Ketersediaan Kamar Hotel, Regulasi Bus di Eropa dan Tergantung Musim di Eropa.**

1. **PENDAFTARAN :** Pendaftaran tour harus disertai dengan pembayaran uang muka sebesar Rp 3.000.000/orang.
2. **JUMLAH PESERTA :** Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta (20 pax Tour Eropa, Tour UK & 15pax Tour Turki). Jika jumlah peserta tidak mencukupi standar minimum, maka diberlakukan penyesuaian harga.
3. **TIKET PESAWAT :** Hakiki Leisure berhak menerbitkan tiket pesawat karena deadline dari airlines tanpa persetujuan peserta tour terlebih dahulu karena **Tiket Promo (Tiket Grup yang Non Refundable).**
4. **PINDAH TANGGAL/PINDAH PAKET TOUR:**
  - a. Mulai dari setelah pendaftaran sampai H-60 keberangkatan denda Rp 1.500.000/orang.
  - b. Hari 60- Hari 35 sebelum tanggal keberangkatan
    - Paket Tur Eropa (menggunakan Visa Schengen & Visa UK) akan dikenakan denda 2.500.000
    - Paket Tour Turki (tidak menggunakan visa) akan dikenakan denda 1.500.000.
  - c. Hari ke 35 - Hari 25 sebelum tanggal keberangkatan, denda mengacu ke PASAL 5.d .
  - d. Dalam kurang dari 25 hari sebelum keberangkatan mengacu ke PASAL 5e dan 5f.
5. **PEMBATALAN/MENGUNDURKAN DIRI/GANTI ORANG:** Pembatalan/Pengunduran diri /Ganti Orang sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan:
  - a. Setelah Down Payment, uang DOWN PAYMENT hangus
  - b. Jika tiket sudah diterbitkan, maka BIAYA TIKET HANGUS
  - c. Jika sudah mendapat Slot Appointment Visa maka hangus DP + Biaya Slot Visa Rp 1.000.000.
  - d. Dalam 35-25 hari sebelum hari H keberangkatan, BIAYA HANGUS adalah Biaya Visa & Asuransi dan 50% dari harga Land Tour. Jika tiket pesawat sudah diterbitkan, maka biaya tiket pesawat juga hangus



- e. Dalam 24 - 15 hari sebelum keberangkatan, BIAYA HANGUS sebesar 80% dari harga total tour .
- f. Dalam kurang dari 14 hari sebelum keberangkatan, dikenakan denda sebesar 100% dari harga total tour.
6. **VISA** : Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal Persyaratan/Data Penunjang/Durasi Proses Visa/Hasil Keputusan Visa.
- Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta WAJIB MEMENUHI kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
  - Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa ( kecuali untuk negara - negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun Hakiki Leisure tidak menjamin diterimanya/dikabulkan permohonan tersebut.
  - Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab atas biaya - biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhankebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.
  - Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat maka Hakiki Leisure berhak menagih tambahan biaya ini kepada peserta Tour.
7. **JADWAL BIOMETRIK VISA SCHENGEN**
- a. Peserta wajib datang ke Jakarta untuk proses Biometrik Visa.
  - b. HAKIKI LEISURE berhak mengajukan jadwal biometrik ke kedutaan tertentu tanpa meminta persetujuan peserta terlebih dahulu (karena pengajuan dalam bentuk GRUP KEBERANGKATAN bukan secara personal)
  - c. Dalam hal ini, jadwal biometrik yang dikeluarkan oleh KEDUTAAN / PERWAKILAN KEDUTAAN (VFS/TLS/BLS) tidak dapat dibatalkan/dirubah karena jadwal pengajuan visa sangat terbatas.
  - d. Jika peserta mengganti / cancel jadwal biometrik, maka akan dikenakan DENDA sebesar Rp 1.000.000.
  - e. Jika Jadwal Biometrik sudah keluar, Peserta tidak datang di Hari-H jadwal Biometrik, maka biaya Visa Hangus.
8. **APABILA VISA DITOLAK/VISA BELUM KELUAR DAN PESERTA TIDAK MELANJUTKAN IKUT TOUR, maka jika ini terjadi;**
- a. Sebelum H-30, Down Payment, Visa & Asuransi HANGUS
  - b. Kurang dari H-30, Visa & Asuransi, Tiket Pesawat HANGUS
  - c. Kurang dari H-21, maka Visa & Asuransi, Tiket Pesawat Hangus + hangus 50% dari Harga LAND TOUR
9. **FORCE MAJEUR** : Dalam hal terjadi keadaan force majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, penyakit wabah, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, HAKIKI LEISURE berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.
10. **KURS MATA UANG** : Kurs maksimal 1 Euro= Rp 16.500 jika lebih maka ada penyesuaian biaya.
11. **USIA DIATAS 60 TAHUN** : Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.
12. **IMIGRASI** : Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak travel agent Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan kebijakan pemerintah Indonesia
13. **ITINERARY**: Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agen di luar negeri. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak Hakiki Leisure.
14. **PERMINTAAN KHUSUS**: Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Hakiki Leisure tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.
15. **TANGGUNG JAWAB** : Hakiki Leisure akan berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :
- Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
  - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
  - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
  - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
  - Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
  - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
  - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
16. **HAKIKI LEISURE BERHAK** :
- Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing. Segala kerugian materil & imateril yang terjadi kepada peserta tidak dapat ditagihkan ke pihak Hakiki Leisure. Jika ingin mengundurkan diri, maka dianggap pembatalan dan mengacu kepada poin NO.5.
  - Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

**PT. Wisata Liburan Hakiki (Hakiki Leisure)**

Jl. Meruya Selatan , **Ruko Puri Botanical Junction Blok H8 No.26**,

Joglo, Jakarta Barat, DKI Jakarta

Telp : **021 5890 1722** WA : **0898 1631 470** | Email : [hallo@hakikileisure.com](mailto:hallo@hakikileisure.com)

Website : [www.hakikileisure.com](http://www.hakikileisure.com) Instagram : [@hakikileisure](https://www.instagram.com/hakikileisure)

- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

**"Calon Peserta Tour WAJIB MEMBACA & MEMAHAMI Syarat & Ketentuan diatas. Jika Peserta telah melakukan pembayaran berarti dianggap SETUJU dengan Syarat & Ketentuan yang disebutkan 16 point diatas"**