

10 HARI TURKI WINTER + Mount Erciyes (Jan 2025)

Free Cruise di Istanbul keliling selat Bosphorus, Hotel *5 & *4, Full Meals 3x sehari, Free Visa
Visit Best Kota di Turki : Istanbul - Ankara - Cappadocia - Sirince - Pamukkale - Kusadasi - Bursa

JADWAL	Dewasa (sekamar berdua/bertiga)
5-14 Jan 2025 (winter)	14.900.000 by Emirates
7-16 Jan 2025 (winter)	14.900.000 by Emirates
14-23 Feb 2025 (winter)	14.900.000 by Etihad
16-25 Feb 2025 (winter)	14.900.000 by Etihad

TANGGAL	RUTE PERJALANAN	Hari 7	CAPPADOCIA - MOUNT ERCIYES - ANKARA (B, L, D)
Hari 1	JAKARTA - ISTANBUL <ul style="list-style-type: none"> Meeting point di Terminal 3 Soetta Jakarta Cek in 3 jam sebelum keberangkatan 		<ul style="list-style-type: none"> Main salju di Mount Erciyes Visit Ataturk Mausoleum di Ankara (Anitkabir) Hotel *4/*5 di Ankara
Hari 2	ISTANBUL CITY TOUR - BURSA (L, D) <ul style="list-style-type: none"> Kedatangan di Istanbul FREE naik Kapal di Bosphorus Cruise Hotel *4/*5 di Bursa 	Hari 8	ANKARA - ISTANBUL (B, L, D) <ul style="list-style-type: none"> Photostop Topkapı Ottoman Palace Komplek Sultanahmet Mosque and Ayasofya Mosque Photo stop Roman Hippodrome Freetime di Istanbul
Hari 3	BURSA - KUSADASI (B, L, D) <ul style="list-style-type: none"> Visit Traditional Turkish Delight Shop Visit Green Mosque Bursa & Traditional Silk Market Visit Grand Mosque di kota Bursa Hotel *4/*5 di Kusadasi 	Hari 9	ISTANBUL CITY TOUR (B, L) <ul style="list-style-type: none"> Freetime di taksim Square untuk shopping di Istanbul Drop to Airport
Hari 4	SIRINCE - PAMUKKALE (B, L, D) <ul style="list-style-type: none"> Visit Famous Turkish Leather Factory Visit Sirince Village, desa tradisional Turki Visit Hierapolis Ancient City (Cotton Castle) Hotel *4/*5 di Pamukkale 	Hari 10	KEDATANGAN DI JAKARTA <ul style="list-style-type: none"> Kedatangan di Jakarta sesuai jadwal pesawat Sampai ketemu di Wisata Liburan Hakiki berikut nya.
Hari 5	PAMUKKALE - CAPPADOCIA (B, L, D) <ul style="list-style-type: none"> Visit Famous Turkish Textile Outlet Photo Stop Sultanhanı Caravanserai Hotel *4/*5 di Cappadocia 	SUDAH TERMASUK <ul style="list-style-type: none"> Tiket Qatar/Etihad/Emirates Airways (kelas Ekonomi, norefundable) Hotel *5/*4 sekamar berdua Full Meals 3x sehari Transportasi Bus Executive Private Bagasi 25kg/30kg atau sesuai pesawat FREE Bosphorus Cruise 	
Hari 6	CAPPADOCIA (B, L, D) <ul style="list-style-type: none"> Optional Tour: Hot Air Balloon 300-350 USD (dibayarkan di Turki langsung di tempat ke Tour Guide Lokal) Visit Turkish Handicraft And Carpet And Jewelry Production Traditional Avanos Pottery Village Visit Underground City Photo Stop At Göreme Valley, Uchisar Castle And Pigeon Valley Optional Tour: Jeep Safari 120 USD (dibayarkan di Turki langsung di tempat ke Tour Guide Lokal) Hotel *4/*5 di Cappadocia 	BELUM TERMASUK <ul style="list-style-type: none"> Asuransi + Tipping TL, Tipping Tour Guide Lokal, Porter Hotel & Driver (Total Rp 2.500.000) 	
		PEMBAYARAN TOUR DICICIL 4X	
		<ol style="list-style-type: none"> Down Payment Rp 3.000.000 Cicilan ke 2 Rp 8.000.000 Pelunasan biaya Tour Biaya Tipping & Asuransi (15 Hari sebelum keberangkatan) 	



SYARAT DAN KETENTUAN TOUR EROPA/TURKI

1. **PENDAFTARAN** : Pendaftaran tour harus disertai dengan pembayaran uang muka sebesar Rp 3.000.000/orang.
2. **JUMLAH PESERTA** : Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta (20pax Tour Eropa, Tour UK & 15pax Tour Turki)
3. **TIKET PESAWAT** : Hakiki Leisure berhak menerbitkan tiket pesawat karena deadline dari airlines tanpa persetujuan peserta tour terlebih dahulu karena tiket Promo.
4. **PEMBATALAN/MENGUNDURKAN DIRI**: Pengunduran diri /pindah tanggal /pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan:
 - Setelah Down Payment, uang DP hangus
 - Jika tiket sudah diterbitkan, maka TIKET HANGUS
 - Pembatalan 30-25 hari sebelum hari H, denda 50% dari harga land tour, dan jika tiket pesawat sudah diterbitkan, maka biaya tiket hangus + denda 50% harga land tour.
 - Pembatalan 24 - 15 hari sebelum keberangkatan, dikenakan denda sebesar 80% dari harga total tour.
 - Pembatalan kurang dari 14 hari sebelum keberangkatan, dikenakan denda sebesar 100% dari harga total tour.
5. **RESCHEDULE** : Reschedule atas keinginan pribadi dikenakan biaya USD 100/orang (hanya bisa sebelum H-30)
6. **FORCE MAJEUR** : Dalam hal terjadi keadaan force majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, HAKIKI LEISURE berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.
7. **KURS MATA UANG** : Kurs maksimal 1 Pound = Rp 19.700, jika lebih maka ada penyesuaian biaya.
8. **USIA DIATAS 60 TAHUN** : Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.
9. **IMIGRASI** : Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak travel agent Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan kebijakan pemerintah Indonesia
10. **ITINERARY**: Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agen di luar negeri. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak Hakiki Leisure.
11. **PERMINTAAN KHUSUS**: Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Hakiki

leisureur tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

12. **TANGGUNG JAWAB** : Hakiki Leisure akan berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :
 - kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
 - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
 - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
 - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
 - Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
 - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
 - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
13. **VISA** : Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.
 - Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
 - Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara - negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun Hakiki Leisure tidak menjamin diterimanya/dikabulkan permohonan tersebut.
 - Hakiki Leisure tidak bertanggung jawab atas biaya - biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhankebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.
 - Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.
14. **HAKIKI LEISURE BERHAKE** :
 - Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing. Segala kerugian materil & imateril yang terjadi kepada peserta tidak dapat ditagihkan ke pihak Hakiki Leisure. Jika ingin mengundurkan diri, maka dianggap pembatalan dan mengacu kepada poin NO.4.



PT. Wisata Liburan Hakiki (Hakiki Leisure)

Jl. Meruya Selatan , **Ruko Puri Botanical Junction Blok H8 No.26**,

Joglo, Jakarta Barat, DKI Jakarta

Telp : **021 5890 1722** WA : **0898 1631 470** | Email : hallo@hakikileisure.com

Website : www.hakikileisure.com Instagram : [@hakikileisure](https://www.instagram.com/hakikileisure)

- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

"Jika anda telah melakukan pembayaran berarti dianggap telah setuju dengan Terms dan Condition yang disebutkan 14 point diatas"